



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN WALI KOTA PEKALONGAN  
NOMOR 000.8.3 /0276 TAHUN 2025

TENTANG  
SUSUNAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
PADA DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA  
KOTA PEKALONGAN

WALI KOTA PEKALONGAN,

Menimbang : a. bahwa penanganan pengaduan masyarakat yang efektif dan efisien merupakan bagian dari komitmen DINSOS P2KB Kota Pekalongan dalam melaksanakan reformasi birokrasi di lingkungan Pemerintah Kota Pekalongan;  
b. bahwa untuk kelancaran proses penanganan pengaduan masyarakat, perlu dibentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat DINSOS P2KB Kota Pekalongan;  
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, maka perlu ditetapkan Keputusan Wali Kota Pekalongan;

Mengingat : 1. Pasal 18 ayat (6) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;  
2. Undang-Undang Nomor 16 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kota Besar dalam Lingkungan Propinsi Djawa Timur, Djawa Tengah, Djawa Barat, dan Daerah Istimewa Jogjakarta, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1954 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 16 dan 17 Tahun 1950 tentang Pembentukan Kota-kota Besar dan Kota-kota Ketjil di Djawa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1954 Nomor 40, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 551);  
3. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3381);

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;

**MEMUTUSKAN:**

Menetapkan : KEPUTUSAN WALI KOTA PEKALONGAN TENTANG SUSUNAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINSOS P2KB KOTA PEKALONGAN

KESATU : Susunan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di DINSOS P2KB Kota Pekalongan sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini;

KEDUA : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat DINSOS P2KB Kota Pekalongan sebagaimana dimaksud diktum KESATU mempunyai tugas:

- a. menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan melalui email, website, telepon, whatsapp, LAPOR SP4N maupun media sosial pengaduan DINSOS P2KB Kota Pekalongan serta pengaduan masyarakat secara langsung;
- b. melakukan telaah atas pengaduan yang diterima;
- c. mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bagian terkait;
- d. menyiapkan jawaban atau respon terhadap pengaduan masyarakat kepada DINSOS P2KB Kota Pekalongan;
- e. menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin pengaduan dan;
- f. melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

KETIGA : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat DINSOS P2KB Kota Pekalongan dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam diktum KEDUA bertanggung jawab kepada Kepala DINSOS P2KB Kota Pekalongan.

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN WALIKOTA PEKALONGAN**  
**NOMOR : 000.8.3/0276 TAHUN 2025**  
**TENTANG SUSUNAN TIM PENANGANAN**  
**PENGADUAN MASYARAKAT**

**SUSUNAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT**

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1	Yos Rosyidi, S.I.P, M.Si	Kepala Dinas	Penanggungjawab
2	Dra. Indah Budiarti MM	Sekretaris Dinas	Ketua
3	Nur Agustina, S.Psi, MM	Kepala Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Koordinator Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
4	Wildan Zuhad S.E., M.Si.	Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial	Koordinator Bidang Rehabilitasi Sosial
5	Ahmad Husni, S.Kom. M.Eng	Kepala Bidang Pemberdayaan, Perlindungan dan Jaminan Sosial	Koordinatir Bidang Pemberdayaan, Perlindungan dan Jaminan Sosial
6	Tukijo, SH	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
7	Yulia Maulida, SE	Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	Anggota
8	M. Yaskurun, S.Kom	JF Prakom Pertama	Anggota
9	Marlinne Furry Permata Sari, S.Psi	Analis Kesejahteraan Keluarga	Anggota
10	Abip Al'Qadr, S.Kom	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
11	Zaenal Muttakin S.M.	Analis Program Pemberdayaan Masyarakat dalam penanganan Masalah Sosial	Anggota
12	Ferdy Catur Sudarsono, S.Pt.	Staff Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	Anggota
13	Tati Pramita , SE	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
14	Yunita Ratnasari, S.KM	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
15	Muhammad Abduh Kafa, S. Sos	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
16	Ria Suryani, S.Tr, S.Sos	Staf Bidang Rehababsos	Anggota
17	Lukas Nugroho Ady Putra, S.Pd	Staf Bidang Rehababsos	Anggota

a.n WALI KOTA PEKALONGAN  
 KEPALA DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN  
 PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA

KOTA PEKALONGAN



KEEMPAT

: Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Pekalongan  
pada tanggal 14 Januari 2025

a.n WALI KOTA PEKALONGAN  
KEPALA DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA  
KOTA PEKALONGAN





PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN  
**DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK  
DAN KELUARGA BERENCANA**

Jalan Sriwijaya Nomor 40 Kota Pekalongan, Provinsi Jawa Tengah  
Kode Pos 51111 Telepon (0285) 422868 Faksimile (0285) 422868  
Pos-el: dinsosp2kb@gmail.com Laman: <https://dinsosp2kb.pekalongankota.go.id/>

**SURAT TUGAS**

Nomor : 600.4.16.1/267/2025

Dasar : Surat Keputusan Wali Kota Pekalongan Nomor 000.8.3 / 0276 Tahun 2025 Tentang Susunan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan

**M E N U G A S K A N :**

Kepada : Pegawai Dinas Sosial Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana yang tercantum dalam lampiran surat tugas ini.

Untuk : 1. Melaksanakan tugas sebagai Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan sebagaimana ditetapkan dalam Keputusan Wali Kota Pekalongan Nomor 000.8.3 / 0276 Tahun 2025.  
2. Melaksanakan penerimaan, pengadministrasian, telaah, koordinasi, dan tindak lanjut atas setiap pengaduan masyarakat melalui berbagai kanal pengaduan  
3. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Kepala Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan;  
4. Perintah ini dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab;  
5. Apabila terdapat kekeliruan dalam Surat Perintah Tugas ini, akan diadakan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Pekalongan

Pada tanggal : 17 Januari 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh :

KEPALA DINAS SOSIAL PENGENDALIAN  
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA  
KOTA PEKALONGAN



**YOS ROSYIDI., S.I.P., M.Si**

Pembina Utama Muda

NIP. 19660516 198603 1 007

Tembusan Kepada :

1. Wali Kota dan Wakil Wali Kota Pekalongan (sebagai laporan);
2. Sekretaris Daerah Kota Pekalongan (sebagai laporan);
3. Arsip.

Lampiran Surat Tugas Dinas Sosial Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan

Nomor : 600.4.16.1/267/2025

Tanggal : 17 Januari 2025

**Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2025**

**Pada Dinas Sosial Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Pekalongan**

No.	Nama	Jabatan	Kedudukan Dalam TIM
1	Yos Rosyidi, S.I.P, M.Si	Kepala Dinas	Penanggungjawab
2	Dra. Indah Budiarti MM	Sekretaris Dinas	Ketua
3	Tukijo, SH	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
4	Nur Agustina, S.Psi, MM	Kepala Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	Koordinator Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
5	Wildan Zuhad S.E., M.Si.	Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial	Koordinator Bidang Rehabilitasi Sosial
6	Ahmad Husni, S.Kom. M.Eng	Kepala Bidang Pemberdayaan, Perlindungan dan Jaminan Sosial	Koordinatir Bidang Pemberdayaan, Perlindungan dan Jaminan Sosial
7	Yulia Maulida, SE	Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	Anggota
8	M. Yaskurun, S.Kom	JF Prakom Pertama	Anggota
9	Marlinne Furry Permata Sari, S.Psi	Analisis Kesejahteraan Keluarga	Anggota
10	Abip Al'Qadr, S.Kom	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
11	Zaenal Muttakin S.M.	Analisis Program Pemberdayaan Masyarakat dalam penanganan Masalah Sosial	Anggota
12	Ferdy Catur Sudarsono, S.Pt.	Staff Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	Anggota
13	Tati Pramita , SE	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
14	Yunita Ratnasari, S.KM	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
15	M. Abduh Kafa, S. Sos	Staf Bidang Dayalinjamsos	Anggota
16	Ria Suryani, S.Tr, S.Sos	Staf Bidang Rehabsos	Anggota
17	Lukas Nugroho Ady Putra, S.Pd	Staf Bidang Rehabsos	Anggota